

Formarea la elevi a deprinderilor pentru medierea conflictelor

Medierea conflictelor prin
intermediul elevilor

LIVIU CĂPRAR, M.Ed., Consultant Educațional - ACSI
www.acsieurope.org

Perspective greșite cu privire la conflicte, în general:

- Conflictul reprezintă întotdeauna ceva **negativ, nesănătos sau rău**;
 - conflictul în sine, este neutru din punct de vedere moral
 - el reprezintă o parte normală a vieții trăite într-o lume căzută.
- Conflictul reprezintă o "**dispută între persoane**";
 - conflictul se naște pentru că există o problemă care necesită o rezolvare competentă;
 - conflictul trebuie privit ca o ocazie pentru rezolvarea problemei în cauză!



Ce este conflictul?

- O **divergență de opinii** sau o **neînțelegere** între (**părerile a**) doi sau mai mulți oameni, care poate duce la apariția neîncrederii
- "UNDE-I UNUL NU-I PUTERE
UNDE-S DOI, **I-ADES RĂZBOI!**"

Clasificarea conflictelor în școală:

- simpla controversă;
- conflicte de natură conceptuală;
- conflicte de interese;
- conflicte generate de diferența dintre generații.

Johnson D.W. & Johnson R.T. – Universitatea din Minesotta

Reacții în abordarea conflictelor:

- **RETRASUL** – nu suportă să ia parte la conflict
- **CÂȘTIGĂTORUL CU ORICE PREȚ** – cel care are întotdeauna dreptate
- **CEL CARE CEDEAZĂ** – îi lasă pe ceilalți să facă ce vor
- **CEL CARE CAUTĂ UN COMPROMIS** – e gata să se mulțumească cu mai puțin

Metode clasice de abordare a conflictelor:

- **Negocierea**
- **Medierea**
- Arbitrajul
- Aplanarea prin anticipare
- Dezbateri publice
- Flexibilitate în fixarea normelor sau a regulilor
- **Medierea prin intermediul unui coleg (peer mediation)**



Pași necesari pentru medierea conflictelor:

- Culegerea informațiilor;
- Reformularea problemei;
- Prezentarea opțiunilor;
- Negocierea;
- Formularea unei soluții.

Reguli de bază pentru participanții la rezolvarea conflictului:

- Decizia de **a rezolva** problema;
- Decizia de **a spune adevărul**;
- Decizia de **a asculta** fiecare interlocutor, fără a-l întrerupe;
- Decizia de **a manifesta respect** față de fiecare participant la proces;
- **Asumarea responsabilității** pentru respectarea înțelegerii finale;
- **Păstrarea confidențialității** discuțiilor.

Rolul mediatorului în desfășurarea procesului:

- Introduce părțile aflate în conflict;
- Explică rolul de "mediator";
- Descoperă problema prin ascultarea părților;
- Manifestă înțelegere față de perspectiva fiecărei părți;
- Reproduce prin parafrazare formularea fiecăruia;
- Menține relatarea fiecărei părți la subiect;
- Pune întrebări pentru clarificare și rezumă acuzațiile, argumentele fiecăruia;
- Încurajează la găsirea împreună a unor soluții de împăcare;
- Ajută la fixarea soluției optime pentru ambele părți;
- Clarifică primul pas în aplicarea soluției;
- Stabilește consecințele în cazul nerespectării angajamentului de către una din părți;
- Cere părților să semneze înțelegerea făcută.

Avantajele formării la elevi a deprinderilor de mediere a conflictelor:

- Conduce la **reducerea confruntărilor** și a **violenței** în școli;
- **Responsabilizează fiecare parte** cu privire la rezolvarea disputelor într-un mod rațional, pacifist;
- Creează o atmosferă de **abordare pozitivă** a conflictelor și de **consolidare a relațiilor** la nivelul școlii.

Strategii pentru instruirea elevilor în medierea conflictelor:

- Crearea unui **climat de cooperare** în școală;
- **Modelarea la clasă** a unor posibile controverse și soluționarea lor;
- **Educarea elevilor** în *spiritul "făcătorilor de pace"*.